

Regulamin aplikacji mobilnej Yanosik

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Yanosik przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows Phone lub BB10 (dalej: „Aplikacja”).

1.2. Regulamin o którym mowa w punkcie powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).

1.3. Właścicielem i Operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest spółka NEPTIS S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25, , wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 972-11-87-720 (dalej: „Operator”).

1.4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:

- a. wymianie informacji drogowej pomiędzy użytkownikami Aplikacji,
- b. dostarczaniu informacji o natężeniu ruchu na drogach,
- c. informowaniu o produktach i usługach podmiotów trzecich,
- d. możliwości zintegrowania Aplikacji z kontem użytkownika na portalu Yanosik24.pl

1.5. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:

- a. App Store (dla systemu iOS),
- b. Google Play (dla systemu Android),
- c. Windows Sklep (dla systemu Windows Phone),
- d. BlackBerry World (dla systemu BB10).

1.5. Pobranie Aplikacji z w/w sklepów, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.

1.6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji. **Operator** zaleca użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.

1.7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, rozwiązania mapowe i nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych **Operatora** lub jego partnerów biznesowych.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

2.1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z

odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

2.2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

- a. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 7.0,
- b. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 2.2,
- c. dla wersji aplikacji pobranej z Windows Store - Windows Phone w wersji minimum 7.5,

2.3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż te wskazane w punkcie powyżej, stanowi naruszenie Regulaminu chyba. Powyższe nie dotyczy urządzeń mobilnych, na których aplikacja preinstalowana była fabrycznie a **Operator** wyraził na to zgodę.

2.5. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:

- a. aktywne połączenie internetowe,
- b. aktywną usługę GPS.

2.5. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji użytkownik musi podać unikalny nick (nazwa użytkownika), pod którym będzie w niej występował. Każdy użytkownik może jednocześnie korzystać z jednego nicku.

III. OPCJONALNE FUNKCJE APLIKACJI

3.1. Użytkownik może zintegrować Aplikację ze swoim kontem na portalu społecznościowym - Facebook. Integracja taka jest jednak opcjonalna i nie ogranicza pozostałych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

3.2. Integrację Aplikacji, o której mowa w punkcie powyżej, użytkownik może aktywować, jak również dokonać jej dezaktywacji, w dowolnym czasie.

IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

4.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współzycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

4.2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

- a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
- b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz **Operatora**, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
- c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

4.3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić **Operatora** o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

5.1. **Operator** prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. **Operator** nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

5.2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszenia przez użytkowników praw osób trzecich,
- b. szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
- c. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

5.3. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

VI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

6.1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

6.2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes **Operatora** a w szczególności ich dobre imię, **Operator** może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

6.3. **Operator** zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

VII. POLITYKA PRYWATNOŚCI

7.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Perkuna 25.

7.2. Neptis S.A. dba o bezpieczeństwo udostępnianych nam danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.

7.3. Neptis S.A. zapewnia wszystkim zarejestrowanym Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

7.4. Dane osobowe zbierane są przez Neptis S.A., w celu umożliwienia użytkownikom korzystania z aplikacji mobilnej Yanosik. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki.

7.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia skorzystanie z aplikacji mobilnej Yanosik.

VIII. REKLAMACJE

8.1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do **Operatora** na adres poczty elektronicznej **yanosik@yanosik.pl**

8.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. Ponadto reklamacja może zawierać nick użytkownika.

8.3. W terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania **Operator** rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia **Operator** zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

IX. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU

9.1. **Operator** ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia w Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.

9.2. **Operator** zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej www.yanosik.pl lub jej podstronach oraz bezpośrednio w aplikacji.

X. NEWSLETTER

10.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Perkuna 25.

10.2. Dane osobowe zbierane są w celu świadczenia usługi Newsletter, w związku z którą Neptis S.A. pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej. W celu zapisania się na Newsletter należy wyrazić chęć otrzymywania Newslettera poprzez podanie adresu poczty elektronicznej, na który Newsletter ma być przesyłany i odpowiednie zaznaczenie pola wyboru - w tym momencie zostaje zawarta umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej Newsletter.

10.3. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania

10.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi „Newsletter”

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11.2. Regulamin obowiązuje od dnia **24 lutego 2015** roku.