

## Regulamin aplikacji mobilnej Yanosik

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Yanosik przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS, Android, Windows Phone lub BB10 (dalej: „Aplikacja”).
- 1.2. Regulamin o którym mowa w punkcie powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
- 1.3. Właścicielem i Operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest spółka NEPTIS S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-650) przy ul. Piątkowska 161, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 972-11-87-720 (dalej: „Operator”).
- 1.4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na:
  - a. wymianie informacji drogowej pomiędzy użytkownikami Aplikacji,
  - b. dostarczaniu informacji o natężeniu ruchu na drogach,
  - c. informowaniu o produktach i usługach podmiotów trzecich,
  - d. możliwości zintegrowania Aplikacji z kontem użytkownika na portalu Yanosik24.pl,
  - e. możliwości zintegrowania Aplikacji z kontem na portalu społecznościowym Facebook Użytkownika, w zakresie publikowania na tym portalu treści sporządzonych za pomocą opcji wideorejestracji w Aplikacji.
- 1.5. Aplikację można pobrać korzystając z internetowego sklepu:
  - a. App Store (dla systemu iOS),
  - b. Google Play (dla systemu Android),
  - c. Windows Sklep (dla systemu Windows Phone),
  - d. BlackBerry World (dla systemu BB10).
- 1.5. Pobranie Aplikacji z w/w sklepów, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług jest bezpłatne.
- 1.6. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej użytkownicy we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z Operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnego do korzystania z Aplikacji. **Operator** zaleca użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze przesyłanych danych.
- 1.7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, rozwiązania mapowe i nawigacyjne, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych **Operatora** lub jego partnerów biznesowych.

### II. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU

- 2.1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich użytkowników urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z odpowiedniego sklepu i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
- 2.2. Urządzenie, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja, spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
  - a. dla wersji aplikacji pobranej z App Store - iOS w wersji minimum 7.0,
  - b. dla wersji aplikacji pobranej z Google Play - Android w wersji minimum 2.3,
  - c. dla wersji aplikacji pobranej z Windows Store - Windows Phone w wersji minimum 7.5,
- 2.3. Pobranie i zainstalowanie Aplikacji z innych źródeł niż te wskazane w punkcie powyżej, stanowi naruszenie Regulaminu. Powyższe nie dotyczy urządzeń mobilnych, na których aplikacja preinstalowana była fabrycznie, a **Operator** wyraził na to zgodę.
- 2.5. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:
  - a. aktywne połączenie internetowe,
  - b. aktywną usługę GPS.
- 2.5. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji użytkownik musi podać unikalny nick (nazwa użytkownika), pod którym będzie w niej występował. Każdy użytkownik może jednocześnie korzystać z jednego nicku.

### III. OPCJONALNE FUNKCJE APLIKACJI

- 3.1. Użytkownik może zintegrować Aplikację ze swoim kontem na portalu społecznościowym - Facebook. Integracja taka jest jednak opcjonalna i nie ogranicza pozostałych usług świadczonych za jej pośrednictwem.
- 3.2. Integrację Aplikacji, o której mowa w punkcie powyżej, użytkownik może aktywować, jak również dokonać jej dezaktywacji, w dowolnym czasie.
- 3.3. Opcja Integracji Aplikacji z Facebook przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które zaakceptowały regulamin tego portalu. Przez zintegrowanie Aplikacji z kontem Facebook Użytkownik potwierdza przed **Operatorem** zaakceptowanie każdorazowego regulaminu portalu Facebook, w szczególności zawarte tam zasady udostępniania treści i danych użytkowników, zasady bezpieczeństwa oraz ochrony praw innych osób.

### IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

- 4.1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami

korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

4.2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

- a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
- b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz **Operatora**, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
- c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

4.3. Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić **Operatora** o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

## V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

5.1. **Operator** prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania. **Operator** nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności Aplikacji, jak również ich bezbłędnego działania.

5.2. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność – w tym m.in. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. szkody, utracone korzyści będące skutkiem naruszania przez użytkowników praw osób trzecich,
- b. szkody, utracone korzyści powstałe w następstwie zakłóceń dostępności wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Aplikacji;
- c. usługi, aplikacje i serwisy internetowe, których dostawcą są osoby trzecie.

5.3. **Operator** nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

## VI. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

6.1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

6.2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes **Operatora** a w szczególności ich dobre imię, **Operator** może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

6.3. **Operator** zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

## VII. POLITYKA PRYWATNOŚCI

7.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piątkowska 161.

7.2. Neptis S.A. dba o bezpieczeństwo udostępnianych nam danych osobowych, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.

7.3. Neptis S.A. zapewnia wszystkim zarejestrowanym Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

7.4. Dane osobowe zbierane są przez Neptis S.A., w celu umożliwienia użytkownikom korzystanie z aplikacji mobilnej Yanosik. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki.

7.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia skorzystanie z aplikacji mobilnej Yanosik.

## VIII. REKLAMACJE

8.1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do **Operatora** na adres poczty elektronicznej **yanosik@yanosik.pl**

8.2. Reklamacja powinna zawierać w swej treści: nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu, dokładny opis i powód reklamacji. Ponadto reklamacja może zawierać nick użytkownika.

8.3. W terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania **Operator** rozpatruje reklamację oraz informuje użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia **Operator** zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## IX. ZMIANA I DOSTĘP DO REGULAMINU

9.1. **Operator** ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia w Aplikacji. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Aplikacji.

9.2. **Operator** zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej [www.yanosik.pl](http://www.yanosik.pl) lub jej podstronach oraz bezpośrednio w aplikacji.

#### **X. NEWSLETTER**

10.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Piątkowska 161.

10.2. Dane osobowe zbierane są w celu świadczenia usługi Newsletter, w związku z którą Neptis S.A. pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej. W celu zapisania się na Newsletter należy wyrazić chęć otrzymywania Newslettera poprzez podanie adresu poczty elektronicznej, na który Newsletter ma być przesyłany i odpowiednie zaznaczenie pola wyboru - w tym momencie zostaje zawarta umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej Newsletter.

10.3. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania

10.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi „Newsletter”

#### **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

11.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

11.2. Regulamin obowiązuje od dnia **24 lutego 2015** roku.

