

Regulamin Promocji „Dożywotni abonament”

§1 Organizator Promocji

Organizatorem promocji, prowadzonej pod nazwą „Dożywotni abonament” (dalej: "**Promocja**") jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego na podstawie wpisu dokonanego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, posiadającą numer NIP: 97211877208 zwana dalej „**Organizatorem**”.

§2 Okres trwania Promocji

Promocja organizowana jest na terytorium Polski od dnia wprowadzenia do oferty Organizatora i trwa tak długo jak Produkt ten pozostanie dostępny w ofercie Organizatora.

§3 Uczestnik Promocji

Uczestnikiem Promocji (dalej: „**Uczestnik**”) może być każdy użytkownik urządzenia: Yanosik GT, Yanosik GTR, Yanosik GTS, Yanosik XS.

§4 Zasady Promocji

1. W okresie trwania Promocji po spełnieniu wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie Uczestnik otrzymuje dożywotni abonament na usługę Yanosik (dalej: „**Abonament**”) przypisany do konkretnego urządzenia Yanosik.

§5 Warunki Promocji

1. Z Promocji można korzystać jedynie na sprawnym urządzeniu Yanosik i nie można jej przenieść do innego urządzenia.
2. Wyjątek stanowi sytuacja uznanej przez Organizatora reklamacji w czasie trwania gwarancji, w której Neptis S.A. uzna za konieczne wymianę urządzenia na nowe. W tym wypadku usługa dożywotniego abonamentu zostanie przeniesiona na nowe urządzenie, które decyzją Organizatora zastąpiło urządzenie wadliwe.
3. Określenie dożywotnia w rozumieniu usługi Yanosik oznacza cały okres użytkowania urządzenia, w którym firma Neptis S.A. zapewnia aktualizacje oprogramowania, usługi i niezbędne akcesoria. Okres użytkowania urządzenia kończy się, gdy powyższe staną się niedostępne lub urządzenie zostanie uznane przez Neptis jako niezdatne do użytku.
4. Neptis S.A. może zakończyć świadczenie usługi Yanosik LTM w dowolnym momencie w przypadku naruszenia przez Uczestnika Regulaminu Świadczenia Usługi Yanosik lub postanowień niniejszego Regulaminu Promocji.

§6 Reklamacje

1. W zakresie funkcjonowania Produktu a także Promocji Uczestnik może zgłosić reklamacje poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie www.yanosik.pl/RMA.
2. Reklamacje składane do Organizatora powinny zawierać wszystkie wymagane w formularzu RMA dane.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez Organizatora pisemnie lub poprzez pocztę elektroniczną, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
4. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 30 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.yanosik.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji oraz jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w jej zakresie jest Organizator, który będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.