

Regulamin sklepu internetowego Yanosik.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego yanosik.pl, składania zamówienia na produkty dostępne w Sklepie Internetowym yanosik.pl, dostarczania zamówionych produktów **Klientowi**, uiszczania przez **Klienta** ceny sprzedaży produktów, uprawnienia **Klienta** do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Do korzystania ze Sklepu Internetowego yanosik.pl oraz składania zamówień na produkt niezbędne są:
 - a) komputer z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową (np. Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari, Mozilla Firefox),
 - b) konto poczty elektronicznej – e-mail.
3. **Klient** zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu Internetowego yanosik.pl zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym również do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego yanosik.pl.
4. **Klient** zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego yanosik.pl spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem **Klienta** lub osób trzecich lub w przypadku niekompatybilności Sklepu Internetowego yanosik.pl z infrastrukturą techniczną **Klienta**.

§ 2 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

Neptis – **Neptis S.A.** z siedzibą przy ulicy Perkuna 25 w Poznaniu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 9721187720, Regon 300942514, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.

Sklep Internetowy yanosik.pl – prowadzony przez spółkę **Neptis S.A.** sklep internetowy, pod domeną www.yanosik.pl.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego yanosik.pl.

Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonującą zakupów w Sklepie Internetowym yanosik.pl w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Newsletter usługa dostarczania przez **NEPTIS** za wyraźną zgodą Użytkownika bezpłatnych, cyklicznych informacji na temat oferty **NEPTIS**, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika.

Regulamin - niniejszy regulamin.

§3 Informacje o produktach

1. Prezentowane informacje o produktach dostępnych w Sklepie Internetowym yanosik.pl stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.
2. Podane na stronie Sklepu Internetowego yanosik.pl ceny produktów:
 - a) zawierają podatek VAT i podawane są w polskich nowych złotych,
 - b) nie zawierają kosztów dostawy.

Całkowity koszt zamówienia prezentowany jest w podsumowaniu zamówienia, przed jego potwierdzeniem przez Klienta.

3. **Neptis** zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian cen produktów. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim pozostaje bez wpływu na zamówienia złożone i potwierdzone przed datą zmiany ceny produktu.

§4 Warunki realizacji zamówień

1. **Klient** może składać zamówienia w Sklepie Internetowym yanosik.pl przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - a) dodać produkt/y do „koszyka”,
 - b) przejść do „kasy”,
 - c) uzupełnić niezbędne pola formularza zakupowego,
 - d) wybrać dostępny sposób dostawy oraz płatności,
 - e) zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Złożenie zamówienia przez **Klienta** oznacza złożenie przez **Neptis** oferty zawarcia umowy sprzedaży przez Klienta zamówionego produktu.
4. Po złożeniu zamówienia, na adres e-mail wskazany przez **Klienta** zostanie wysłane potwierdzenie otrzymania przez **Neptis** zamówienia złożonego przez **Klienta**.
5. Zakup każdego produktu potwierdzony jest za pomocą wydruku z kasy fiskalnej lub na podstawie faktury VAT.
6. Zgodnie z §3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2012 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 29.12.2012 poz.1528) **Klient** akceptuje przesyłanie, udostępnianie faktur oraz ich korekt i duplikatów, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formie elektronicznej od wskazanego poniżej Wystawcy faktur:
Neptis S.A. ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań
7. Zakup produktu możliwy będzie m.in. przy pomocy karty płatniczej Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Eletronic oraz Maestro, a także szybkich przelewów internetowych oraz BLIK.
8. W przypadku dokonania zwrotu towaru dla zamówienia opłaconego kartą płatniczą, Klient otrzyma środki na rachunek karty płatniczej użytej do opłacenia zamówienia.

§5 Prace konserwacyjne

1. **Neptis** zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie korzystania ze Sklepu Internetowego yanosik.pl.
2. **Neptis** nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez **Klienta** oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze, którego **Klient** używa w celu korzystania ze Sklepu Internetowego yanosik.pl

§ 6 Poufność i dane osobowe

1. Administratorem Danych Osobowych jest **Neptis S.A.**, ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań, który przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r., ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 i 1669) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2. W momencie akceptacji niniejszego Regulaminu, **Klient** wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Neptis S.A. do celów realizacji umowy o świadczenie usług Yanosik, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku wyrażenia przez **Klienta** dodatkowej zgody dane osobowe będą przetwarzane przez Neptis S.A. w celu informowania **Klienta** o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

4. Każdy ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zawarcia umowy. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

§ 7 Newsletter

1. Administratorem danych jest NEPTIS S.A. z siedzibą przy ul. Perkuna 25, 61-615 Poznań.

2. Dane osobowe zbierane są w celu świadczenia usługi „Newsletter”, w związku z którą Neptis S.A. pozyskuje od osób zainteresowanych adresy poczty elektronicznej.

3. Każdy posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich poprawiania

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usługi „Newsletter”.

§8 Odstąpienie od Umowy

1. **Konsument** może bez podania jakiegokolwiek przyczyny odstąpić od umowy sprzedaży produktu zakupionego w Sklepie Internetowym yanosik.pl w ciągu 14 dni od daty odebrania produktu.

2. W przypadku odstąpienia przez **Konsumenta** od umowy, musi on poinformować o tym **Neptis** poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu.

3. **Konsument** może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie wypełnionego formularza odstąpienia od Umowy (Załącznik nr 1.) lub jakiegokolwiek innego oświadczenia, według swojego wyboru.

4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminów określonych w Regulaminie.

5. Jeżeli **Konsument** odstąpi od umowy, **Neptis** zwróci mu wszystkie otrzymane od niego płatności.

6. **Konsument** otrzyma od **Neptis** zwrot płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym **Neptis** otrzymał oświadczenie **Konsumenta** o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez **Konsumenta** użyte w pierwotnej transakcji. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od **Neptis** ustalenie numeru rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot płatności, nie jest możliwe, **Neptis** niezwłocznie skontaktuje się z **Konsumentem** za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie w celu ustalenia numeru rachunku bankowego do zwrotu płatności. W takim wypadku bieg 14-dniowego terminu rozpoczyna się w dniu, w którym **Konsument** dokonał wskazania takiego numeru rachunku bankowego.

7. W przypadku zwrotu produktu lub produktów, **Neptis** może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od **Konsumenta** do chwili otrzymania produktu lub produktów z powrotem lub dostarczenia

przez **Konsumenta** dowodu ich odesłania – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

8. **Klient** może zrezygnować z zamówienia, jeśli zamówione produkty nie zostały jeszcze przygotowane to wysyłki, kontaktując się z **Neptis** za pomocą poczty elektronicznej, pod adresem sklep@yanosik.pl.

9. W przypadku zwrotu zamówienia koszty przesyłki do **Neptis** ponosi **Klient** lub **Konsument**.

§9 Reklamacje

1. **Neptis** odpowiedzialna jest wobec **Klienta**, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie za wadę fizyczną uznaje się niezgodność dostarczonego produktu z umową. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 lat od daty wydania mu danego produktu przez **Neptis**.

2. **Neptis** w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji **Klienta** i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

3. W celu umożliwienia **Neptis** rozpatrzenia reklamacji, **Klient** powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu tego produktu lub produktów z opisem reklamacji.

4. Reklamowany produkt **Klient** winien odesłać na adres **Neptis**.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji **Klienta**, **Neptis** niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Powyższe nie wpływa na uprawnienie **Klienta** do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany lub usunięcia wady produktu albo obniżenia jego ceny, **Neptis** zwróci **Klientowi** należność niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. **Klient** nie będący **Konsumentem** w przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c.:

- wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,
- okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

§10 Zmiana Regulaminu

1. **Neptis** ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od daty umieszczenia zmienionego Regulaminu w witrynie WWW o następującym adresie www.yanosik.pl.

2. **Neptis** poinformuje **Użytkowników** o wszelkich zmianach Regulaminu umieszczając odpowiednie informacje na stronie www.yanosik.pl

3. Zmiany Regulaminu nie uprawniają **Użytkowników** do wypowiedzenia Umowy.

§11 Prawo właściwe, rozwiązywanie sporów, nagłówki

1. Wskazane w niniejszym Regulaminie nagłówki mają wyłącznie charakter pomocniczy i pozostają bez wpływu na wykładnię jego postanowień.

2. Regulamin oraz zawarte na jego podstawie umowy usługi podlegają prawu polskiemu.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Załącznik nr 1.
do Regulaminu sklepu internetowego Yanosik.pl

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- **ADRESAT:**
NEPTIS S.A.
ul. Perkuna 25,
61-615 Poznań

- **KLIENT:**
Imię i nazwisko Klienta:
Adres:
e-mail:
tel. kontaktowy:

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU

Informuję niniejszym o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży:

- Numer urzędzenia:
- Cena brutto:
- Data zawarcia umowy:
- Data otrzymania produktu:
- Oznaczenie produktu :
(w przypadku nabycia kilku produktów w jednym zamówieniu)

Sposób zwrotu płatności:

zwrot płatności na rachunek bankowy prowadzony przez bank:

.....
o numerze:
.....

POUCZENIE KONSUMENTA
o prawie odstąpienia od umowy sprzedaży

- Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny
- Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia.
- Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.
- Nie mogą jednak odstąpić Państwo od umowy, której przedmiotem jest świadczenie usługi drogą elektroniczną, jeżeli spełnione są następujące warunki wskazane w Regulaminie:
 - wyrazili Państwo zgodę na dostarczanie Państwu usługi przed upływem terminu 14 dni od dnia zawarcia umowy, oraz
 - zostali Państwo poinformowani przez Neptis S.A. o utracie przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy wskutek wyrażenia zgodny dostarczanie usługi, przed udzieleniem takiej zgody.
- W przypadku odstąpienia od umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy lub wskazania przez Państwa numeru rachunku bankowego, w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wybraliście Państwo inne rozwiązanie (zwrot płatności na wskazany rachunek bankowy), w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zapoznałem(/-am) się z Regulaminem sklepu internetowego Yanosik.pl i zawartymi w nim zasadami dokonywania odstąpienia.

Imię, Nazwisko i podpis Klienta:

Data:

Załącznik nr 2
do Regulaminu sklepu internetowego Yanosik.pl

FORMULARZ REKLAMACJI

Niniejszym składam reklamację w odniesieniu do umowy sprzedaży:

- **ADRESAT:**
NEPTIS S.A.
UL. Perkuna 25
61615 Poznań
- **KLIENT:**
Imię i nazwisko Klienta:
Adres:
e-mail:
tel. kontaktowy:
- **PRODUKT:**
Numer urządzenia:
Cena brutto:
Data zawarcia umowy:
Data otrzymania produktu:
Oznaczenie produktu :
(w przypadku nabycia kilku produktów w jednym zamówieniu)
- **PRZYCZYNA REKLAMACJI:**

Opis przyczyny reklamacji:

.....
.....
.....

Żądanie w przypadku reklamacji:

- Wymiana
- Naprawa
- Obniżenie ceny (jakie?):
- Inne (jakie?):

POUCZENIE: Szczegółowe zasady dokonywania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w Regulaminie sklepu internetowego Yanosik.pl, dostępnego pod adresem www.yanosik.pl/wsparcie.

Zapoznałem(/-am) się z Regulaminem sklepu internetowego Yanosik.pl oraz z zawartymi w nim zasadami dokonywania i rozpatrywania reklamacji.

Imię, Nazwisko i podpis Użytkownika:

Data:
