

**Model:** YANOSIK GTS**Numer seryjny:** .....**Data WZ:** .....

Data sprzedaży (wypełnia sprzedawca)	
Nabywca (podpis)	Sprzedawca (pieczęć i podpis)

**Uwaga! Niniejsza gwarancja nie wpływa na uprawnienia wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.**

Firma NEPTIS S.A. (zwana dalej „Gwarantem”) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Piątkowskiej 161 (serwis@yanosik.pl) gwarantuje wysoką jakość oraz niezawodność produktów marki Yanosik. **Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy.**

- Serwis gwarancyjny realizowany jest wyłącznie przez Gwaranta lub serwisy działające z jego upoważnienia.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze.
- W przypadku reklamacji Nabywca zobowiązany jest przestrzegać procedury RMA, przedstawionej obok oraz na stronie internetowej [www.yanosik.pl/wsparcie](http://www.yanosik.pl/wsparcie)
- Naprawa sprzętu w ramach gwarancji następuje nieodpłatnie **w terminie 14 dni roboczych** od daty dostarczenia sprzętu Gwarantowi do naprawy, jednakże w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego dostawcy lub konieczności odesłania podzespołów do serwisu Producenta, termin naprawy może ulec wydłużeniu o czym składający reklamację zostanie powiadomiony.
- Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Jeśli naprawa rzeczy objętej gwarancją nie była możliwa, a towar został wymieniony na nowy - termin gwarancji biegnie na nowo i liczony jest od daty wymiany.
- Niniejsza gwarancja nie będzie wykonalna:
  - jeśli wada powstała wskutek normalnego zużycia, uszkodzenia mechaniczne bądź uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z zaleceniami producenta lub w wyniku użytkowania do innych celów niż w opisie produktu,
  - jeśli produkt został otwarty, zmieniony lub naprawiony przez inne osoby, niż te wskazane w ust. 1 powyżej,
  - jeśli numer seryjny produktu został zmieniony lub usunięty,
  - jeśli produkt narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków jak korozja, utlenianie, zanieczyszczenie płynami lub produktami żywnościovymi lub wpływ produktów chemicznych.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji nabywca zobowiązuje się odebrać sprzęt z firmy serwisującej na własny koszt.
- Czynności serwisowe nie objęte zakresem gwarancji takie jak: usuwanie usterek, konfiguracja, wymiana podzespołów, czyszczenie i konserwacja będą wykonywane odpłatnie, po wcześniejszym potwierdzeniu zlecenia przez Nabywcę.
- Nabywca traci wszelkie prawa gwarancyjne w przypadku stwierdzenia samowolnych napraw i zmian konstrukcyjnych dokonanych w sprzęcie przez nieupoważnione osoby.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z rękojmi.
- Gwarant na podstawie niniejszej gwarancji nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za działanie karty SIM oraz zasięg sieci komórkowej.
- W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości Produktu w dacie jego zakupu.
- Gwarant nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty, szkody, utratę przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki, utratę korzyści, utratę możliwości korzystania z produktu, utratę funkcjonalności produktu.

14. Ewentualne spory dotyczące świadczeń gwarancyjnych będzie rozstrzygać Sąd miejscowo właściwy wg przepisów o właściwości ogólnej.

15. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

**16. W przypadku sprzedaży towaru w obrocie między przedsiębiorcami na podstawie art. 558 § 1 k.c.:**

**a) wyłączona zostaje odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi,**

**b) okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.**

## Procedura RMA

1. W przypadku stwierdzenia wady lub uszkodzenia urządzenia, należy wypełnić formularz RMA znajdujący się na stronie **www.yanosik.pl/rma**.
  2. Zgłoszenie zostanie wstępnie zdiagnozowane przez serwis Gwarant, który na wskazany w formularzu adres e-mail potwierdzi przyjęcia zlecenia i przekaże informacje o dalszym postępowaniu.
  3. Zgłoszenie serwisowe ważne jest przez okres 7 dni roboczych i w tym czasie przesyłka musi dotrzeć do Gwaranta (Neptis S.A. z/s w Poznaniu), pod rygorem jej nieodebrania.
  4. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem i kopią dowodu zakupu. Paczka musi być odpowiednio zabezpieczona przed uszkodzeniem i oznakowana napisem „UWAGA SZKŁO!/FRAGILE” lub powszechnie stosowanym w tym celu logotypem kieliszka. UWAGA! Gwarant nie odpowiada za zniszczenia powstałe podczas transportu.
  5. Aby przesłać reklamowane urządzenie do naprawy na koszt Gwaranta, firmy NEPTIS, należy skorzystać z usług firmy kurierskiej DHL i zastosować się do wskazówek podanych w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zlecenia. Zlecenie nadania przesyłki na koszt Gwaranta przyjmuje telefonicznie Dział Obsługi Klienta DHL pod numerem 42 6 345 345. Można także dostarczyć sprzęt osobiście.
- UWAGA! Przesyłki wysłane inną firmą spedycyjną na koszt odbiorcy nie będą przyjmowane.**
6. W przypadku gdy Nabywca dostarczy sprzęt osobiście, zostanie z nim uzgodnione czy naprawiony sprzęt zostanie także osobiście odebrany.
  7. W sytuacji gdy przesłany sprzęt okaże się sprawny (obejmuje to takie sytuacje jak: rozładowana bateria, błędy wynikające z niewłaściwego użytkowania itp.), Użytkownik zgadza się na pobranie opłaty za zdiagnozowanie urządzenia w wysokości 50 PLN z VAT + koszt transportu w obie strony w wysokości 46 PLN z VAT.
  8. W sytuacji gdy w przesłanym urządzeniu następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną, np. w wyniku uszkodzenia mechanicznego, koszt naprawy urządzenia uzależniony jest od usterki. Dodatkowo powiększany jest on o koszt transportu w obie strony. W sytuacji gdy warunki takiej naprawy nie zostaną przez Nabywcę zaakceptowane, zostanie naliczona opłata za diagnozę serwisową w wysokości 50 PLN netto + koszt transportu w obie strony w wysokości 46 PLN z VAT.
  9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę prywatnych danych (zdjęcia, filmy itp.) dlatego przed wysyłką użytkownik powinien wykonać zapasową kopię danych.
  10. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie urządzenia do naprawy jest list przewozowy dotyczący paczki oznaczonej numerem urządzenia.
  11. Informacje o powierzonym do naprawy sprzęcie można uzyskać u Gwaranta (preferowany kontakt pocztą elektroniczną – [serwis@yanosik.pl](mailto:serwis@yanosik.pl) – w temacie należy wpisać numer urządzenia).
  12. Po dokonaniu naprawy sprzęt odsyłany jest pocztą tradycyjną. Jeśli wcześniej został uzgodniony odbiór osobisty, Gwarant poinformuje o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru urządzenia.